Programa de Capacitacion

Ciberseguridad y Prevención de Ciberataques

NIVEL 1 - INTRODUCCION

20 25.

LyB Servicios

LyB Servicios

Contenidos

- ¿Por qué hablamos de esto?
- ¿Qué es un Ciberataque?
- ¿Cómo funcionan los ciberataques?
- Ingeniería Social
- Phishing
- Pharming
- Malware y Troyanos
- Ransomware
- Keylogger
- Skimming y Clonación
- Robo de Identidad
- Redes sociales
- Correos Electrónicos
- Dispositivos Móviles y Extraíbles
- WiFi e Información en la Nube

¿Por qué hablamos de esto?

LyB Servicios

La mayoría de los ciberataques no comienzan con tecnología sofisticada.

Comienzan con un error humano.

Un clic.
Una contraseña compartida.
Un archivo descargado sin verificar.

La seguridad digital no depende solo del área técnica.
Depende de cada persona que usa un dispositivo o accede a información.

LyB Servicios

¿Qué es un Ciberataque?

Un ciberataque es cualquier intento de:

- Acceder sin autorización a información.
- Robar datos.
- Interrumpir operaciones.
- Manipular sistemas.
- Obtener dinero de manera fraudulenta.

Los atacantes buscan:

- Datos personales.
- Información financiera.
- Credenciales de acceso.
- Interrumpir servicios (ransomware).
- Suplantar identidad.

LyB Servicios

¿Cómo funcionan los ciberataques?

En la mayoría de los casos siguen este patrón:

1. Engaño o manipulación.
2. Obtención de acceso.
3. Movimiento dentro del sistema.
4. Robo, bloqueo o fraude.

La etapa más común es la primera: el engaño.

Ahí es donde entran estos conceptos.

Ingeniería Social
El punto de partida

La ingeniería social es la manipulación psicológica para que la persona entregue información o realice acciones que no debería.

No atacan el sistema.
Atacan la confianza.

EJEMPLOS

- “Soy del banco, necesito tu código.”
- “Tu cuenta fue bloqueada, ingresá acá.”
- “Urgente, necesito que hagas esta transferencia.”

PREVENCION

- Nunca compartir códigos.
- No actuar bajo presión.
- Verificar identidad por canal oficial.

LyB Servicios

Phishing

Es el envío de correos o mensajes falsos que simulan ser legítimos.

Objetivo:
Robar usuario y contraseña.

Se vincula directamente con:
Robo de identidad
Transacciones fraudulentas
Acceso no autorizado a sistemas

Puede llegar por:
Email | SMS | WhatsApp

Cómo evitarlo:
Verificar remitente.
No hacer clic en enlaces dudosos.
No ingresar credenciales desde links.

LyB Servicios

Pharming

Es cuando te redirigen a una página falsa aunque escribas la dirección correcta.
Esto puede ocurrir en redes WiFi inseguras.

Por eso es importante tomar los siguientes recaudos:

- Evitar redes públicas para operaciones sensibles.
- Verificar siempre que la web tenga https.
- No ignorar advertencias del navegador.

Malware y Troyanos

LyB Servicios

MALWARE

Malware es cualquier software malicioso.

TROYANO

Un troyano es un tipo de malware que parece legítimo pero abre una puerta al atacante.

Cómo ingresa:

- Descarga de archivos.
- USB desconocidos.
- Aplicaciones no oficiales.

Riesgo:

- Robo de información.
- Instalación de keyloggers.
- Acceso remoto.

Prevención:

- No instalar software sin autorización.
- No usar dispositivos externos desconocidos.
- Mantener sistemas actualizados.

LyB Servicios

Ransomware

Es un tipo de malware que bloquea archivos y exige dinero.

Impacto

- Paralización de la operación.
- Pérdida de información.
- Daño reputacional.

Como evitarlo

- No abrir archivos sospechosos.
- No descargar adjuntos desconocidos.
- Reportar comportamientos extraños del equipo.

LyB Servicios

Keylogger

Programa que registra todo lo que se escribe en el teclado.

Se instala a través de malware o dispositivos físicos.

Puede Capturar

- Contraseñas.
- Datos bancarios.
- Códigos de acceso.

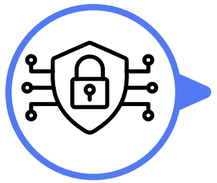
Como evitarlo

- No usar equipos desconocidos.
- No instalar programas sin autorización.

LyB Servicios

Skimming y Clonación

Consiste en copiar información de tarjetas o credenciales.



En campo puede ocurrir si:

- Se manipulan dispositivos no autorizados.
- Se usan sistemas no oficiales.

Regla clave:

Usar siempre dispositivos y procedimientos aprobados.

LyB Servicios

Robo de Identidad

Uso indebido de datos personales para cometer fraude.

Puede originarse en:

- **Phishing**
- **Redes sociales**
- **Fugas de información.**

Prevención:

- No compartir datos sensibles.
- No enviar documentación por canales informales.
- Cuidar información en la nube.

LyB Servicios

Redes sociales

Riesgos:

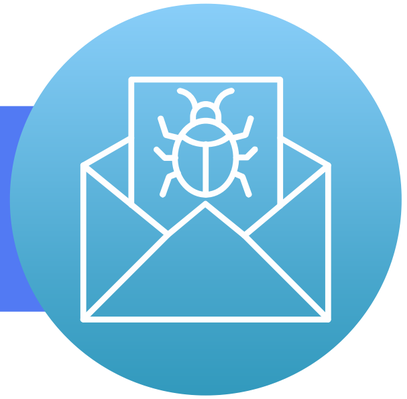
- Exposición de información interna.
- Publicar datos de campañas.
- Mostrar documentación o sistemas.

- No publicar información operativa sin autorización.

Correos Electrónicos

LyB Servicios

Riesgos comunes:



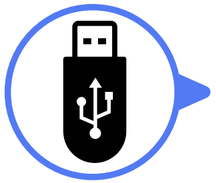
- Archivos adjuntos maliciosos.
- Enlaces fraudulentos.
- Suplantación de identidad.

Siempre verificar:

- Dirección completa del remitente.
- Ortografía sospechosa.
- Urgencia injustificada.

Dispositivos Móviles y Extraíbles

LyB Servicios



Riesgos:

- **Pérdida.**
- **Robo.**
- **USB infectados.**

Buenas prácticas:

- **Bloqueo automático.**
- **No conectar dispositivos desconocidos.**
- **No almacenar información sensible fuera de sistemas autorizados.**

WiFi e Información en la Nube

LyB Servicios

WiFi pública:
Puede interceptar información.

Nube:
Subir datos a cuentas personales puede generar fugas.

Regla:

Usar solo plataformas autorizadas.

LyB Servicios

Conclusion

La seguridad no es solo técnica.
Es comportamiento.

Cada persona es un punto de entrada o una barrera de protección.

Un solo clic puede afectar:

- La operación.
- La relación con bancos.
- La estabilidad de la empresa.
- La reputación profesional.

La prevención comienza con la atención.

LyB Servicios

Donde estan las reglas?

2025.

Manual de conductas
Link de acceso

Politicas Internas
Manual de politicas

Anexo

DD.JJ
DDJJ CONFIDENCIALIDAD